

## 1 Prohlášení o ochraně osobních údajů

1.1 Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás hodně důležitá. Ve společnosti UNIOSO s.r.o., se sídlem Nádražní 344/23, 150 00 Praha 5, IČ: 03379787, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl C 230143, vložka (dále jen „Orgis IT“) se zavazujeme poskytnuté osobní údaje chránit.

1.2 V tomto dokumentu naleznete informace o tom, proč, kdy, jak a jaké osobní údaje v Orgis IT zpracováváme. Naleznete zde také způsob, jak nás kontaktovat, pokud budete mít dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo jak provést opravu osobních údajů.

1.3 Prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme za určitých okolností měnit a aktualizovat.

1.4 Zavazujeme se učinit veškerá opatření, abychom zamezili zneužití osobních údajů, které nám poskytujete. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze v případech existence právního titulu pro zpracování osobních údajů.

## 2 Základní pojmy a informace

Dovolte, abychom Vám vysvětlili některé základní pojmy, které se týkají ochrany osobních údajů. Věříme, že tak získáte lepší porozumění a pochopení, proč v Orgis IT postupujeme při zpracování osobních údajů zvoleným postupem.

## 1. Private Policy Statement

1.1 The protection of your personal data is important for us. In the company UNIOSO s.r.o, having its principal office at Nádražní 344/23, 150 00 Praha 5, ID No. 03379787, registered in the Commercial Register, Section C, Entry No. 230143, maintained by the Municipal Court (Hereinafter referred to as "Orgis IT") we commit ourselves to protect the personal data.

1.2 In this document, you will find information about why, when, how and what kind of personal data we, in Orgis IT, are processing. Also, you find there the way, how to contact us in the case of questions related to the data processing or how to make a correction of your personal data.

1.3 The Private Policy Statement can be under certain circumstances changed or updated.

1.4 We are committed taking all measures to avoid the misuse of personal data which are provided by you. We process your private data only in the case of the existence of the legal title for the private data processing.

## 2 Basic Terms and Information

Allow us to explain some basic terms which are connected to the protection of your personal data. We believe that you will gain a better understanding of the question why Orgis IT proceeds by the chosen way by the private data processing.

## 2.1 Osobní údaj

Osobním údajem je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů).

Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, příjmení) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## 2.2 Zvláštní kategorie osobních údajů

Jde pouze o nové označení citlivého osobního údaje. Jedná se o takový osobní údaj, který Vás sám o sobě může poškodit ve společnosti, v zaměstnání, ve škole či může zapříčinit Vaši diskriminaci. Takový osobní údaj vypovídá obvykle o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, případně dochází ke zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

## 2.3 Subjekt údajů

Subjektem údajů je fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají, a kterou je možné dle osobního údaje identifikovat nebo která je identifikovatelná.

## 2.4 Správce osobních údajů

Správce je fyzická nebo právnická osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování primárně odpovídá. Není-li v těchto zásadách nebo

## 2.1 Personal Data

Personal data is all information about identified or identifiable natural person (data subject). An identifiable natural person is such a natural person who can be directly or indirectly identified especially by the reference on a certain identifier (name, surname) or by one or more special elements of physical, physiological, genetic, mental, economical, cultural or social identity of this natural person.

## 2.2 Special Category of Personal Data

It is only a new labelling of the sensitive personal data. It is the kind of personal data which can hurt you in the society, at the work, or it can be the cause of discrimination. This kind of personal data usually refers about the racial or ethnical origin, political opinions, religion, philosophical convention or department membership, in the case of need the processing of genetic data and biometric data for the need of the identification the natural person. Another kind of these data can be health condition or sexual life and orientation of the natural person.

## 2.3 Data Subject

A data subject is a natural person about which the data is about and which can be by those data identify or be identifiable.

## 2.4 Privacy Manager

A privacy manager is a natural person or a legal entity that determines the purpose and the middle of the personal data processing and is responsible for this. The

podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, platí, že správcem osobních údajů je Orgis IT.

## 2.5 Zpracovatel osobních údajů

Zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která na základě pokynů správce zpracovává pro správce osobní údaje.

## 2.6 Zpracování osobních údajů

Zpracování je jakákoli operace nebo soubor operací, která je prováděna s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo jejich zničení.

## 2.7 Jaký právní předpis upravuje zpracování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen pod anglickou zkratkou „GDPR“). Národní předpisy mohou v některých případech, tam kde to GDPR připouští, stanovit odlišná pravidla. Ta upravuje zákon č. 101/2000 Sb. o

privacy manager of the private data is Orgis IT, if not defined in the principles or conditions related to a certain service otherwise.

## 2.5 Private Data Processor

A private data processor is a natural person or a legal entity which processes the data for the privacy manager according to the directions from the manager.

## 2.6 Private Data Processing

The Processing is any operation or a set of operation which is made with the private data or a set of private data with or without the help of automated procedures such as gathering, registration, ordering, structuralisation, storage, adaptation or modification, search, insight, usage, accessibility by transmission, spread of information, order, combining, limitation, delete or their destruction.

## 2.7 What Law Regulation Edits the Private Data Processing?

The Private data processing is being edited mainly by the regulation from European Parliament and the Council of the European Union 2016/679 from 27th April 2016 about the protection of natural person relating with the processing of the data and free movement of these data and about the annulment of the direction 95/46/ES (general regulation about the private data protection), (Hereinafter referred to as “GDPR”). National Regulation can in some cases, where GDPR allows, determine different rules. Those rules are regulated by law 101/2000

ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2.8 Kdy je možné osobní údaje zpracovávat?

2.9 Pro zákonné zpracování vašich osobních údajů musí být naplněna alespoň jedna z podmínek uvedených v článku 6 GDPR. V případě, že se jedná o zvláštní kategorie osobních údajů, musí být naplněna alespoň jedna z podmínek uvedených v článku 9 GDPR. V obou případech pak musí být dodrženy zásady zpracování osobních údajů uvedené v článku 5 GDPR.

### 3 Zpracování osobních údajů v ORGIS IT

3.1 Proč Orgis IT zpracovávají osobní údaje?

Společnost UNIOSO s.r.o. je mimo jiné poskytovatelem elektronických služeb. Pokud se rozhodnete využívat naše služby či nakupovat naše produkty a uzavřete s námi smlouvu o poskytování služeb či jinou smlouvu, je společnost UNIOSO s.r.o. povinna získat vaše osobní či identifikační údaje a tyto po zákonem definovanou dobu zpracovávat. V tomto případě hovoříme o tzv. povinném zpracování, kdy jsou údaje používány pro účely poskytování služeb, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání služeb, vymáhání pohledávek; dále jsme oprávněni zpracovávat vaše údaje pro účely vymáhání dluhů a pro ochranu oprávněných zájmů naší společnosti.

Abychom vám mohli nabídnout nové služby, produkty, slevy či jiné zajímavosti, poskytnete nám souhlas se zpracováním

coll. about the private data protection according to the later texts.

2.8 When Is It Possible to Process the Private Data?

For the legal processing of your personal data at least one of the conditions mentioned in Article 6 GDPR has to be met. In the case, where the special category of private data appears, at least one of the conditions mentioned in Article 9 GDPR has to be met. In both cases, the principles of the private data processing, which are mentioned in Article 5 GDPR, have to be kept.

### 3 Private Data Processing in Orgis IT

3.1 Why Does Orgis IT Private Data Processing?

UNIOSO s.r.o. is among other a provider of electronic services. If you decide to use our services or to buy our products and you enter into contract about the provision of services or any other contract, UNIOSO s.r.o. has the duty to gain your personal data or identification data and to process those in the time specified by law. In this case we talk about so called compulsory processing, where the data is used for the purposes of services, account and other operation which are connected with those and accounting and tax purposes, identification of abuse of services, recovery of receivables; further we are in the capacity of the data processing for the purpose of debt recovery and for the protection of legitimate interests of our company.

In order to offer you new services, products, discounts or other points of

vašich osobních údajů. V tomto případě jde o tzv. dobrovolné zpracování osobních údajů, které provádíme na základě Vámi daného souhlasu.

interest, you give us permission to process your personal data. In this case, this is the so-called voluntary processing of personal data, which we perform with your consent.

## 4 Zabezpečení osobních údajů

## 4 Private Data Security

### 4.1 Technická, organizační a jiná opatření

### 4.1 Technical, Organizational and Other Measures

Usilujeme o to, aby Vámi svěřené údaje byly v maximálním bezpečí. Za tímto účelem jsme zavedli řadu technických a organizačních opatření, která ochrání Vaše osobní údaje před neautorizovaným nebo nezákonným zpracováním a před neúmyslnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

We are aiming for the maximal protection of your given data. For this purpose, we implemented a series of technological and organisational measures which protect your Private data from unauthorised or illegal processing and unintentional lost, destruction or damage of the data.

V Orgis IT ctíme zásadu minimalizace osobních údajů. Zpracováváme o Vás pouze ty informace, které nezbytně potřebujeme, nebo ty informace, které nám se svým souhlasem nad rámec nezbytně nutného zpracování poskytnete. Všechna rozhraní našich webových stránek nebo aplikací pro poskytování služeb jsme navíc upravili tak, aby byla nastavena nejvyšší možná míra soukromí. Tu si můžete dle vlastního uvážení způsobem upravit.

In Orgis IT, we honour the principle of the private data minimisation. We process on that information which is necessary or those which you allow us to process above the frame of the must. Every interface of your web pages or applications were adjusted the way that the highest possible measure of privacy could be set up. You can edit it according to your own will.

Jak jsme se již zmínili, v určitých případech předáváme, nebo jsme povinni předávat, osobní údaje třetím stranám. V takových případech volíme důvěryhodné partnery, u kterých jsme se ujistili, že budou dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jakou zajišťujeme v Orgis IT. Při předání osobních údajů orgánům státní správy využíváme vždy nejvhodnější a nejbezpečnější možnosti, jaké příslušný orgán nabízí.

How we already found out, in certain cases, we are transferring, or are obligated to transfer, Personal data to the third parties. In those cases, we choose reliable partners, by which we can be assured that they keep at least the same level of data protection, as we in Orgis IT have. Upon handover of the private data to the government body, we choose the most suitable and the most secure possibilities that are offered by the government.

## 5 Doba zpracování osobních údajů

### 5.1 Nejzazší doba zpracování osobních údajů

Nejzazší dobou zpracování osobních údajů, kterou v Orgis IT vůči Vám uplatňujeme, je 10 let ode dne, kdy došlo k ukončení právního vztahu mezi subjektem údajů a Orgis IT, případně 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém k plnění došlo. Uvedená doba zpracování vyplývá ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Důvodem pro takové zpracování je zákonná povinnost nebo legitimní zájem Orgis IT. Po uplynutí této doby budou všechny Vaše osobní údaje smazány.

### 5.2 Jiná doba zpracování osobních údajů

Obrátíte-li se s dotazy na naše kontaktní osoby, nebo v případě běžné komunikace s námi, vymažeme Vaše osobní údaje mnohem dříve než ve lhůtách uvedených výše. Vaše osobní údaje si uchováme pouze po nezbytnou dobu, kterou budeme potřebovat pro naplnění účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů, případně abychom dodrželi zákonem stanovené povinnosti.

## 6 Cookies a další technologie sledování

### 6.1 Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají do Vašeho

## 5 Time of Private Data Processing

### 5.1 The Latest Time for the Processing of Private Data

The latest time for the processing of private data, which Orgis IT appeals against you, is 10 years from the day of the legal relationship termination between the data subject and Orgis IT, in some cases 10 years from the end of the taxable year in which the fulfilment occurred. Mentioned period of processing results from the law No. 89/2017 coll., Civil Code, in every latest regulation, in some vases from the law no. 235/2004 coll., about value added tax, in every latest regulation. The reason for this processing is the legal obligation or rightful interest of Orgis IT. After the expiration of this time all your data will be deleted.

### 5.2 Other Period for Private Data Processing

If you contact your contact people with your questions, or in the case of regular communication with us, we delete your private data much sooner than it is in the time-limit mentioned above. Your private data will be preserved only for the necessary time which is needed for the filling of the purposes mentioned in these principles of private data protection, eventually to keep the law established duties.

## 6 Cookies and Other Tracking Technologies

### 6.1 What are Cookies?

Cookies are small text files, which internet pages save in your PC or mobile phone at

počítače nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Slouží k zapamatování Vašich preferencí a úkonů, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference). Tyto údaje pak nemusíte znovu po určitou dobu zadávat. Naše soubory cookies samy o sobě neidentifikují jednotlivého uživatele, identifikují pouze zařízení, které používáte, a to pomocí náhodně generovaného identifikačního kódu.

## 6.2 Proč Orgis IT cookies a další technologie sledování využívají?

Cookies a další sledovací technologie mohou být na našich stránkách a aplikacích používány různým způsobem, například za účelem provozu webové stránky, analýzy návštěvnosti nebo k reklamním účelům. Cookies a další sledovací technologie využíváme zejména proto, abychom byly schopni zkvalitnit a zefektivnit naše služby

### 6.2.1 Více informací o cookies, zakázání cookies

Více informací o tom, co jsou cookies, jak fungují, jak je spravovat nebo smazat, naleznete na webové stránce [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) Pokud chcete, můžete prohlížeč nastavit tak, aby vás upozornil, pokud cookie odesílá, nebo cookies jednoduše zakázat. Cookies si můžete vypnout ve vašem prohlížeči. Způsob vypnutí cookies závisí na typu vašeho prohlížeče. V tom případě se ale musíte smířit s tím, že některé funkce prostě nebudou fungovat. A co že to vlastně taková cookie je?

the moment when you start using those pages. They are used for memorising of your preferences and tasks which you made on them (for example login, language, the font size and other memorable preferences). You do not have to enter these data for a particular time. Our cookies do not identify individual users, they identify those devices which you use with the help of randomly generated ID code.

## 6.2 Why are Orgis IT Cookies and Other Tracking Technologies used?

Cookies and other tracking technologies can be used on our web sites and applications can be used in different ways, for example, for the purpose of operation of the web page, traffic analysis or for advertising purposes. We use cookies and other tracking technologies mainly for us to be able to improve our services and make them more efficient.

### 6.2.1 More Information about Cookies, Basic Cookies

More information about what are cookies, how do they work, how to manage and delete them is available on the internet page [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

If you want, you can set up your browser for making a notice, if a cookie is sending information, or simply to delete a cookie. You can switch off cookies in your browser. The way how to switch it off depends on the type of your browser. In the case, you have to deal with the reality that some functions will not work. And what is a cookie?

Jde o část informace, kterou webová stránka pošle do vašeho prohlížeče. Díky ní si pak stránka pamatuje informace o vás a vašich volbách

Takzvané

(a) „Session Cookies“ jsou dočasné informace, které zlepšují navigaci na webových stránkách. Jsou vymazány, jakmile vypnete prohlížeč nebo počítač.

(b) „Persistent Cookies“ jsou trvalejší informace umístěné na vašem pevném disku. Tam zůstanou, dokud je nevymažete. Mohou uchovávat osobní informace, ale pouze pokud s tím souhlasíte.

Adresu internetového protokolu, takzvanou IP adresu, přidělil vašemu počítači poskytovatel internetového připojení. Většinou je dynamická. To znamená, že se mění při každém připojení na internet. Používá se například k diagnostice problémů na serveru a ke správě stránek.

Internetové tagy jsou menší než cookies a sdělují webovému serveru například IP adresu a typ prohlížeče. Mohou být umístěny v online inzerátech, které odkazují uživatele na webové stránky. Ukazují, kolikrát byla daná stránka otevřena a o jaké informace jste měli zájem.

## 7 Uplatnění práv subjektů údajů

### 7.1 Právo na informace

Ctíme zásadu transparentnosti zpracovávání osobních údajů. V souladu s touto zásadou jsme odhodláni subjektům údajů vždy poskytnout informace o tom, jaké jejich osobní údaje zpracováváme.

It is a part of the information which a web page sends to your browser. Thanks to it the page remembers information about you and your options.

So called:

(a) „Session Cookies“ are temporary cookies which are improving the navigation on the web pages. They are deleted right after you close the browser or switch off the computer.

(b) „Persistent Cookies“ are long-term information placed on your hard disc. They stay there until you delete them. They can preserve private information, but only if you approve.

The address of the internet protocol, so called IP address, was assigned to your computer by your internet provider. It is mainly dynamic, which meant that it is changed by every connection to the internet. It is used for diagnostics of server problems and for the pages management.

Internet tags are smaller than cookies, they tell to the web server, for example, your IP address and the type of your browser. They can be put in online advertisements which refer to their web sites. They tell how many times a web site was open and information the user was interested in.

## 7 Rights of the Data Subject

### 7.1 Information Right

We respect the principle of the private data processing. In the accordance with this regulation, we are determined to provide the data subject with the



Přejete-li si se dozvědět, jaké osobní údaje o Vás obecně zpracováváme, můžete o to požádat.

Chcete-li zjistit konkrétní osobní údaje, které o Vás zpracováváme my nebo naši partneři, můžete se na nás obrátit, a současně ale uveďte, které konkrétní informace požadujete. Výčet informací, na něž máte právo, naleznete v článku 13 a 14 GDPR. Nesdělíte-li nám Vaše konkrétní požadavky, budeme na Vaši žádost nahlížet jako na obecnou dle předchozího odstavce. Dovolujeme si Vás upozornit, že nebudeme-li schopni Vaši totožnost ověřit elektronicky nebo budeme-li mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, požádáme Vás o předložení dokladu totožnosti v sídle či jiné provozovně Orgis IT. Pouze tak vyloučíme, že neposkytneme Vaše osobní údaje osobě, která se za Vás pouze vydává.

Vaše žádosti budeme vyřizovat v nejkratší možné době. V závislosti na složitosti a rozsahu žádosti může její vyřízení trvat i několik týdnů.

## 7.2 Právo na opravu

Zjistíte-li, že některé osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou chybné nebo neaktuální, upozorněte nás na to. V takovém případě si vyžádáme předložení dokladu totožnosti. Jedině tak zajistíme, aby nedošlo k neoprávněné úpravě Vašich osobních údajů.

V některých případech opravu osobních údajů provést nemůžeme. Jedná se zejména o případy, kdy jsou Vaše chybné nebo neaktuální osobní údaje obsaženy na

information about what kind of personal data we are processing.

If you wish to know what kind of personal data we are processing about you, you can ask.

If you want specific personal data, that we or our partners are processing, you can turn to us, but write to us, what specific information you require. The listing of information, to which you are entitled, is available in the Article 13 and 14 GDPR. If you will not tell us those specific requirements, we will consider you require as general require according to the previous paragraph. Let us remind you that if we will not be able to check your identity electronically or we gain reasonable doubts about your identity, we ask you for the submission of your proof of identity in the main office or in another Orgis IT premise. This is the only way, how to make sure that your personal data will not be given to another person.

We handle your request in the shortest possible time. According to the complexity and range of the request, the request fulfilment can take even several weeks.

## 7.2 Right for the Correction

If you found that the personal data, we are processing, are incorrect or not up to date, please let us know. In those cases, we ask you for your prove of identity. It is the only way how to make sure that there will not be any unauthorized change of your personal data.

In some cases, we cannot make the changes of personal data, for example, your wrong personal data in invoices that we archive according to the law.

daňovém dokladu, který dle zákona archivujeme.

### 7.3 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a právo „být zapomenut“

Dalšímu zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, je možné kdykoli zamezit. Stačí odejmout souhlas s takovým zpracováním.

Můžete rovněž využít svého práva „být zapomenut“. V takovém případě smažeme všechny Vaše osobní údaje, které zpracováváme. Výjimkou jsou případy, kdy zpracování probíhá ze zákonné povinnosti nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu. I v tomto případě vyžadujeme identifikaci subjektu údajů, než smazání osobních údajů provedeme.

## 8 Elektronická komunikace

### 8.1 Newsletter do e-mailu (obchodní sdělení)

8.1.1 Pokud jste zasílání obchodního sdělení neodmítli, budeme Vám e-mailem zasílat newslettery.

8.1.2 Jestliže si v budoucnu nebudete přát další newslettery, můžete se kdykoli z odběru bezplatně odhlásit. Pro odhlášení z odběru newsletteru můžete kontaktovat přímo naši zákaznickou linku. Zrušení odběru můžete rovněž provést prostřednictvím linku pro odhlášení, který naleznete v každém newsletteru.

### 7.3 Withdrawal of the Approval for Personal Data Processing and the Right „to be Forgotten“

Further processing of your personal data, which is carried out on the basis of the personal data processing agreement, is possible to prevent anytime. You just have to withdraw the approval to the processing.

You can even use the right to „be forgotten“. In this case, we delete all your private data. Exceptions, when the processing is being made are from the statutory duty or from the reason of our authorised interest. In those cases, we ask for the proof of identity before the data deleting.

## 8 Electronic Communication

### 8.1 Newsletter in E-mail (Business Message)

8.1.2 If you do not want to get other newsletters, you can unsubscribe anytime for free. For this act, you can contact our customer service or do it yourself with the help of the link which is in every newsletter.

8.1.2 If you do not want to get other newsletters, you can unsubscribe anytime for free. For this act, you can contact our customer service or do it yourself with the help of the link which is in every newsletter.

8.1.3 V případě, že se z odebrání newsletteru odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat.

8.1.3 If you unsubscribe, we will not use you electronic contacts for these purposes.

## 8.2 E-mailová komunikace ostatní

## 8.2 E-Mail Communication and Other

8.2.1 Z e-mailové komunikace, která bezprostředně souvisí se službami a jejich řádným fungování se nelze odhlásit kvůli zachování služby a předejití obchodní újmy zákazníkovi. (Zde se jedná zejména o notifikace odstávek, doručení daňových dokladů, informace o omezení služeb)

8.2.1 From e-mail communication which is directly connected to the services and their proper functions, is not possible to log out because of the maintenance of the service and prevention of business detriment to the client. (Here belongs especially notifications, tax certification deliveries, service constrains notifications).

## 9 Ostatní komunikace

## 9 Other Communication

### 9.1 Komunikace prostřednictvím hlasových služeb

### 9.1 Voice Service Communication

OrgisIT používá pro podporu zákazníků a obchodní komunikaci rovněž další komunikační kanály, jako jsou specializované nástroje pro vzdálenou správu, telekonferenční zařízení či telefonickou komunikaci. V tomto případě mohou být uchovávány záznamy takové komunikace v rámci udržení kvality služeb

Orgis IT uses for the client support and business communication other communication channels such as specialised tools for a long-distance administration, teleconferencing devices or telephone communication. In this case, records can be kept for the maintenance of the service quality.

## 10 Aktualizace zásad osobních údajů

## 10 Updating of the Principle the Personal Data Protection

Udržíme zásady ochrany osobních údajů aktuální a v souladu s aplikovatelnými právními předpisy. Z toho důvodu může čas od času docházet k jejich změnám. Žádáme všechny naše klienty, aby těmto zásadám věnovali patřičnou pozornost.

We keep the Principle of the personal data protection updated and in unity with the applied legislation. For this reason, they can be changed from time to time. We ask our entire client to pay to those principles proper attention.

## 11 Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Za zákonné zpracování Vašich osobních údajů odpovídá společnost UNIOSO s.r.o. Správním orgánem, který vykonává dozorovou činnost v oblasti zpracování osobních údajů v České republice, je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### 12 DPO

V souvislosti s povinnostmi plynoucími z GDPR jmenujeme od 1. 5. 2018 pověřence pro ochranu osobních údajů neboli „DPO“ (Data protection officer). Jeho úkolem je monitorování souladu Orgis IT s GDPR a ve spolupráci s našimi zaměstnanci je Vaším kontaktem u naší společnosti pro případné dotazy, připomínky, stížnosti a uplatnění práv týkající se ochrany osobních údajů.

Kontaktní údaje DPO: Jana Prošková  
(jana.proskova@orgis.cz)

Případné dotazy, připomínky, stížnosti a uplatnění práv týkající se ochrany osobních údajů můžete rovněž zasílat prostřednictvím této webové stránky.

## 11 Responsibility of Private Data Processing

UNIOSO s.r.o. is responsible for the legal processing of your Private data. The Administrative body, which performs the supervision in the field of private data processing in the Czech Republic, is the Office for Personal Data Protection.

### 12 DPO

Relating to the duty following from GDPR, we name from 1st May 2018 a trustee for the data protection „DPO“ (Data Protection Officer). His/Her task is to monitor conformity of Orgis IT and GDPR and with the cooperation with our employees is your contact to our company for possible questions, suggestions, complains and enforces of rights relevant to the protection of private data.

Contact for DPO: Jana Prošková  
(jana.proskova@orgis.cz)

Possible questions, suggestions, complains and enforces of rights relevant to the protection of private data can be also sent through this web page.